



Varaus- ja peruutusehdot

Villa Lummelahti noudattaa välittämiensä lomamökkien varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut varaamastaan lomamökistä ennakkomaksun tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varauksen tekeminen ja maksu

Asiakkaan tulee maksaa vähintään varausmaksu (20 %) heti varattaessa ja loppumaksu kuukautta ennen vuokra-aikaa. Mikäli vuokrausajankohtaan on alle kuukausi niin maksetaan heti koko vuokrasumma. Maksutiedot saat varauksen jälkeen. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun (20 % lomakohteen vuokrahinnasta). Jos vuokra-aikaan on alle kuukausi, niin on maksettava koko vuokrahinta kerralla. Viikkoa lyhyemmät vuokra-ajat maksetaan yhdellä maksulla. Mikäli asiakas ei hoida maksua ajallaan, vuokranantaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Vuokrausajat

Kesällä viikoilla 25-35 minimivuokrausaika on yksi viikko ja vaihtopäivä perjantai tai lauantai. Viikoilla 1-24 ja 35-52 minimivuokra-aika on 2 vrk. Mökki on käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Poikkeukselliset vuokrahinnat ja varausajat ovat jouluna, uutena vuotena sekä juhannuksena. Muista erikoistapauksista on sovittavissa tilanteen ja asiakkaan tarpeen mukaan.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä sähköpostilla varausosoitteeseen. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut perille. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan peruminen on tapahduttava kirjallisesti. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä omistajalle kuitti suoritetusta maksusta.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta (20 prosenttia lomakohteen vuokrahinnasta) palauteta. Tämä koskee myös vuokra-ajankohdan siirtoa. Siis jos haluttu ajankohta ei sovi vuokraajalle, on siitä tehtävä silloin uusi varaus, josta menee uusi varausmaksu. Jos peruutus tulee vuokranantajan toimesta, niin silloin kaikki maksut palautetaan.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Jos peruutukseen syy on vuokraajan sairaus tai läheisen kuolema ja mikäli saamme peruutetun lomakohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua ennakkomaksua ei palauteta. Tällaisessa tapauksessa lääkärintodistus vaaditaan.

Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Vuokranantajan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), vuokranantaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan aiheuttamien häiriöiden takia, niin maksuja ei palauteta.



Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. ravintola, kauppa, ratsastus jne.). Vuokranantaja ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00, jollei toisin ole erikseen sovittu

Lomakohde ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen omistajalle joko puhelimitse tai kirjallisesti ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana. Tarkemmasta aikataulusta sovitaan aina lähempänä saapumista erikseen.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit asumisen energiakulut, polttopuut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tynnyt sisältyvät hintaan.

Soutuveneen käyttö sisältyy vuokraan. Astianpesuaineet, myös aina keittiöpyyhkeet sekä puhdistusaineet. Siivousvälineitä on.

Ns. starttipaketti wc-paperia esim. vähintään viikonlopun ajan käyttöön ja lautasliinoja/servettejä sisältyy vuokraan.

Perusmausteet sekä kaikki pitkäaikaiseen, yhden viikon ja pidemmän viikon ajan kestävään vuokraukseen sisältyvät wc- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

Loppusiivousmaksu lisätään vuokraan (90 € iso huvila ja 60 € euroa pikku hirsimökki ja kalliomaja).

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Liinavaatteet ja pyyhkeet (15€/setti pesulamaksu) tai asiakas voi tuoda omat liinavaatteet sekä pyyhkeet. Tästä tulee sopia hyvissä ajoin etukäteen.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon omistajan kanssa.

Teltan ja asuntovaunun käytöstä alueella sekä oman veneen tai oman perämoottorin käytöstä tulee sopia etukäteen.

Tupakointi ja kynttilöiden polttaminen on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Avotulen teko alueella on kielletty.

Lemmikkieläimet

Lemmikkieläimen tuominen kohteeseen on kielletty (allergiavapaa).

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei toisin ole sovittu. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan lähtöaikansa. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on asiakas velvollinen ilmoittamaan lähtöaikansa hyvissä ajoin etukäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle.



Lomakohteen perussiivouksesta siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse, ellei ole toisin sovittu loppusiivouksesta. Lomakohte tulee jättää siihen kuntoon, kun se oli saapumishetkellä.

Perussiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, myös tiskikone tyhjennetään (Iso Huvila) ja roskat viedään jäteastiaan. Metalli ja lasi lajitellaan ja ne viedään niille osoitettuun keräysastiaan, biojätteet viedään kompostoriin. Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, sauna, pesuhuone sekä WC- tilat pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat lisäkulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai perussiivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti. Siinä tapauksessa peritään vähintään ylimääräinen siivousmaksu. (90 € Iso Huvila, 60 € Pikku Hirsimökki 60 € Kalliomaja). Tarve perustellaan valokuvin.

Ylivoimainen este

Vuokranantaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt, joka ei ole johtunut vuokranantajasta ja jonka seurauksia vuokranantaja ei kohtuudella ole voinut estää.

Huomautukset ja valitukset

Otamme mielellään vastaan kehittämisehdotuksia, jotta sinulla olisi nautittava loma talossamme. Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset on osoitettava viipymättä aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä vuokranantaja ole niistä korvausvelvollinen.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Etelä-Karjalan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vuokraajan vastuu

Vuokranantaja ei ole taloudellisesti eikä oikeudellisesti vastuussa mistään niistä seikoista, jotka vuokraaja omalla toiminnallaan aiheuttaa.

Vuokran maksamalla vuokralainen hyväksyy nämä ehdot.

Kun haluat tehdä varauksen, ilmoita siitä aina kirjallisesti sähköpostilla yhteystietoineen. Lähetämme maksusopimuksen sinulle. Varaus vahvistetaan, kun varausmaksu tai koko vuokra on maksettu.

Tervetuloa Villa Lummelاهدelle, rentouttava lomaa!