



Политика бронирования и отмены

Villa Lummelahti соблюдает следующие условия при бронировании и аннулировании коттеджей.

Бронирование и оплата

Бронирование подтверждается, когда клиент оплатил бронирование или сбор за бронирование (20%) от стоимости аренды за неделю. Если срок аренды меньше месяца, полная стоимость аренды должна быть оплачена сразу. Сроки аренды короче недели оплачиваются единовременно. Если клиент не произведет оплату вовремя, арендодатель может отменить бронирование без предварительного уведомления.

Сроки аренды

Летом для 25–35 недель минимальный срок аренды - одна неделя, а день перехода - пятница или суббота. На 1–24 и 36–52 неделях минимальный срок аренды составляет 2 дня. Минимальный срок аренды Дома на скале - 2 дня круглый год. Время заселения - 16:00. Время выезда 12:00. Другое время оговаривается отдельно. Специальные цены и время бронирования действительны на Рождество, Новый год и Иванов день.

Аннулирование и изменение бронирования

Аннулирование всегда должно производиться по электронной почте. Отмена считается состоявшейся в момент получения информации об отмене. Неоплата счета не является аннулированием, но отмена должна быть произведена в письменной форме.

Долгосрочная аренда на пять дней и более: если клиент отменяет бронирование, комиссия за бронирование (25% от стоимости аренды) не возвращается. Если отмена поступит от арендодателя, то все платежи будут возвращены.

Если недельное бронирование отменяется позднее, чем за 28 дней до начала аренды, платежи, сделанные клиентом, не возвращаются. Если коттедж сдается другому клиенту в связи с отменой бронирования, арендная плата будет возвращена в той мере, в какой арендная плата получена от нового клиента. Предоплата не возвращается.

Краткосрочная аренда: если клиент отменяет бронирование по крайней мере за 28 дней до начала аренды, полная сумма аренды будет возвращена. Если клиент отменяет бронирование по крайней мере за 8 дней до начала аренды, 75% оплаты будет возвращено. Краткосрочная аренда подразумевает аренду от 1 до 4 ночей.

Если причиной отмены является болезнь арендатора или смерть близкого человека, все платежи будут возвращены. Требуется письменная медицинская справка.

Право арендодателя отменить бронирование

В случае форс-мажора арендодатель может отменить бронирование. Затем клиент имеет право на полный возврат уплаченной суммы. Если бронирование должно быть отменено по вине клиента, платежи не возвращаются.



Другие услуги

Мы рады сотрудничать с местными представителями услуг и предлагать их нашим гостям. Однако мы не несем ответственности за информацию о других государственных услугах или их доступность во время вашего пребывания.

Пребывание в коттеджах

Коттедж и ключи от него будут переданы заказчику заранее согласованным способом в расчетное время прибытия, указанное заказчиком. График всегда согласовывается ближе к приезду отдельно.

В арендную плату входит доступ в забронированный коттедж на забронированный период. Обычные затраты на энергию для жизни, дрова, мебель, кухонные и столовые принадлежности, столовые приборы, матрасы, одеяла и подушки включены в стоимость.

В арендную плату коттеджа входят обычные расходы на проживание в полностью меблированном коттедже, дрова, кухонные и столовые принадлежности, столовые и чистящие средства.

Кроме того, в арендную плату входит использование гребной лодки и спасательных жилетов.

Например, стартовый пакет туалетной бумаги используется как минимум на выходные, а салфетки включены в арендную плату.

При долгосрочной аренде на неделю и более туалетная бумага, кухонные бумажные полотенца и специи не входят в стоимость аренды.

Плата за заключительную уборку, согласно прејскуранту, будет добавлена к арендной плате, если иное не согласовано для уборки.

Вилла: Постельное белье и полотенца **не входят** в стоимость аренды. Вы можете найти применимые сборы в прејскуранте, или клиент может привезти собственное постельное белье и полотенца. Об этом нужно заранее договориться.

Коттедж и Дом на скале: Постельное белье и полотенца **включены** в арендную плату.

Максимальное количество людей, разрешенное в описании коттеджа, — это количество спальных мест или то, что было согласовано при бронировании дома. Вечеринки и другие мероприятия, на которых количество людей в коттедже временно превышено, необходимо согласовывать заранее.

Использование палатки и дома на колесах в этом районе, а также использование вашей собственной лодки или подвесного мотора должно быть согласовано заранее.

Внутри коттеджа запрещено курение и зажигание свечей. Разведение открытого огня на территории запрещено.

Домашние питомцы

Запрещено привозить домашнее животное к месту назначения. При необходимости мы можем найти рекомендуемый нами приют для животных поблизости.

Обязанности клиента и передача коттеджа в день отъезда

Коттедж и ключи от него клиент должен сдать до 12:00 в день отъезда. Мы надеемся, что заказчик объявит время отправления. Особые расписания всегда можно согласовать заранее, когда это возможно.

Заказчик несет ответственность за любой причиненный ущерб. О повреждениях необходимо немедленно сообщать. Заказчик обязан возместить причиненный ущерб. Коттедж и его окрестности следует оставить в том же состоянии, в котором они были на момент прибытия. В базовую уборку входит: посуда моется и ставится на место / посудомоечная машина опустошается. Мусор выносится в мусорное ведро. Металл и стекло выносятся в предназначенную для них сборную емкость, биоразлагаемые отходы - в компостер. Ковры и полы необходимо пропылесосить. Двор и беседка для барбекю оставлены в ухоженном состоянии.

Заказчик обязан оплатить дополнительные расходы по уборке коттеджа, если основная уборка не была проведена или была проведена не полностью. В этом случае взимается как минимум дополнительная плата за уборку в соответствии с прейскурантом. Необходимость обосновывается фотографиями.

Форс-мажор

Арендодатель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный клиенту из-за непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы или аналогичной причины (например, отключение электроэнергии или природные явления, не вызванные арендодателем, и последствия которых арендодатель не мог разумно предотвратить).

Комментарии и жалобы

Для нас важно, чтобы вы хорошо проводили время. Мы приветствуем предложения по развитию, чтобы мы могли предложить вам еще более приятный отдых в наших коттеджах на берегу озера Сайма. Все комментарии относительно места отдыха должны быть адресованы арендодателю сразу после возникновения темы и во время бронирования.

Применимое право и место спора

Разногласия по соглашениям всегда сначала разрешаются путем взаимных переговоров. Если в переговорах не будет достигнута договоренность, споры будут решаться в Южно-Карельском районном суде. К соглашению применяется финское законодательство.

Ответственность арендатора

Арендодатель не несет финансовой или юридической ответственности за любые вопросы, возникшие по вине арендатора в его собственных действиях.

Оплачивая арендную плату, арендатор принимает эти условия.

При бронировании всегда уведомляйте нас в письменной форме по электронной почте с указанием контактных данных. Мы отправим вам договор об оплате. Бронирование будет подтверждено после оплаты комиссии за бронирование или полной арендной платы.

Добро пожаловать в Villa Lummelahti, желаем вам хорошего отдыха!